

# Sportello Sovraindebitamento: il supporto delle Istituzioni ai cittadini sovraindebitati

*Giovanna Trombetti*  
*Città metropolitana di Bologna*

14 Novembre 2023



# LA CITTA' METROPOLITANA E LO SVILUPPO ECONOMICO

Nel quadro del ruolo istituzionale del governo territoriale assegnato alla Città metropolitana dalla Legge 56/2014 e dalla L.r. 13/2015, sulla base degli obiettivi del Piano Strategico Metropolitano e del Patto metropolitano per il Lavoro e lo Sviluppo Sostenibile

**Città metropolitana esercita la funzione di promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale dell'area metropolitana di Bologna**

L'Intesa Generale Quadro definisce che Regione e Città metropolitana condividono la definizione di:

Politiche per la semplificazione

Politiche per l'attrattività

Sviluppo, promozione ricerca e innovazione

Politiche per la qualificazione impresa

Attrazione nuovi investimenti produttivi

**Alla Città metropolitana viene riconosciuto il ruolo di hub e nodo strategico.**

# LE ATTIVITA' DELL'AREA SVILUPPO ECONOMICO

## Attrarre investimenti e talenti | sviluppo per l'occupazione di qualità

Invest in Bologna: attrazione investimenti e talenti

ClubPRO

Protocolli e Insieme per il Lavoro e **Sportello Sovraindebitamento**

Contrasto al lavoro povero

## Supportare la nascita, la crescita e la trasformazione delle imprese

Progetti d'impresa e Hub del Crowdfunding

Aftercare d'impresa (Tavolo metropolitano di Salvaguardia)

Progetti europei

## Promuovere lo sviluppo sostenibile dei territori

Agenda metropolitana per lo sviluppo sostenibile

Destinazione turistica Metropolitana

Focus Appennino

PERSONE E COMUNITA'

IMPRESE

TERRITORIO



# UFFICIO COMUNE

## «SVILUPPO ECONOMICO, IMPRESE, OCCUPAZIONE»

Con atto monocratico del Sindaco metropolitano n. 152 del 27.06.23 è stato approvato l'accordo attuativo della "Convenzione quadro per la collaborazione istituzionale fra Città metropolitana e Comune di Bologna Unioni e singoli Comuni dell'area bolognese", finalizzato alla costituzione, tra la Città metropolitana di Bologna e il Comune di Bologna, di un Ufficio comune denominato "*Sviluppo economico, imprese, occupazione*".

All'interno dell'Ufficio comune è incardinato anche lo Sportello Sovraindebitamento.

# PATTO METROPOLITANO PER IL LAVORO E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

13 Gennaio 2021

## 51 SOGGETTI FIRMATARI COORDINATI DALLA CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

tra cui Unioni dei Comuni, Comune di Bologna, Camera di Commercio, associazioni imprenditoriali e organizzazioni sindacali, Università e mondo della ricerca, sistema del Terzo settore, Fondazioni bancarie, le due Diocesi, gli attori chiave del sistema educativo, sociale e della sanità e il sistema delle partecipate.

In questo contesto, in particolare tra gli strumenti di coesione sociale valorizzati dal *Patto metropolitano per il lavoro e lo sviluppo sostenibile* ci sono:

- lo **Sportello Sovraindebitamento**, attività di prima accoglienza e accompagnamento alla Procedura di Sovraindebitamento;

- il Protocollo **Insieme per il lavoro** che propone opportunità di sostegno a persone fragili e in difficoltà perché senza lavoro. Insieme per il lavoro è un progetto per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone che desiderano essere accompagnate nella ricerca di occupazione. Insieme per il lavoro sostiene inoltre la formazione di base e specifica, potenzia la motivazione delle persone e garantisce un tutoraggio ad hoc all'interno delle aziende.

Il progetto nasce dalla collaborazione tra Comune, Città metropolitana e Arcidiocesi di Bologna e nel 2021 aderisce anche la Regione Emilia-Romagna: il network comprende associazioni, sindacati e settore non profit, così da diventare uno strumento efficace per un dialogo tra domanda e offerta di lavoro a Bologna



**ANNO 2018**

# **PROTOCOLLO SOVRAINDEBITAMENTO ORDINI PROFESSIONALI**

Nel 2018 la Città metropolitana di Bologna, il Comune di Bologna hanno siglato un Protocollo di Intesa prima con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna e successivamente con l'Ordine degli Avvocati di Bologna a supporto dei cittadini che si trovano in situazioni di sovraindebitamento.

L'intesa prevedeva la creazione di **uno Sportello gratuito di prima accoglienza e di raccolta della documentazione necessaria per l'avvio della procedura di sovraindebitamento.**

Questo intervento pubblico nasce con l'obiettivo di non lasciare solo il cittadino economicamente debole, offrendogli un percorso di ripresa attraverso lo **Sportello Sovraindebitamento.**

Lo Sportello è nato come prima iniziativa nel più ampio quadro delle politiche rivolte all'educazione per l'uso consapevole del denaro e per contrastare le difficoltà personali e sociali in cui versano coloro che non riescono a pagare i propri debiti.

Lo Sportello Sovraindebitamento, supporta i cittadini anche con ulteriori indicazioni sull'esistenza di progetti/attività:

- Insieme per il lavoro;
- Consulenza socio-assistenziale dei servizi sociali;
- Sportello «*Vite in gioco*» del Comune di Bologna (per il contrasto al gioco d'azzardo);
- Contrasto dell'usura.

# ANNO 2019

## LEGGE REGIONALE ER n. 28

### Art.1

1. La Regione Emilia-Romagna persegue l'obiettivo di prevenire, contrastare e definire soluzioni alle crisi da sovraindebitamento.
2. Regione promuove e realizza azioni dirette a:
  - a) sostenere campagne d'informazione e sensibilizzazione, nonché specifici corsi di formazione, sull'uso responsabile del denaro e sull'accesso consapevole al credito;
  - b) favorire la composizione delle crisi da sovraindebitamento, a sostegno dei consumatori e dei debitori non soggetti né assoggettabili a procedure concorsuali diverse da quelle regolate in materia di usura e di estorsione;
  - c) promuovere e sostenere l'attivazione di sportelli di preistruttoria, e forme di agevolazione e assistenza gratuita per l'accesso ai servizi degli OCC in RER;
  - d) favorire il reinserimento sociale e occupazionale delle persone interessate da crisi da sovraindebitamento.

### Art. 2

1. Ai fini dell'articolo 1 la Regione promuove accordi con gli OCC in Emilia-Romagna o con i soggetti che li hanno costituiti.
2. La Regione collabora con i comuni e gli altri enti locali per la qualificazione o l'eventuale istituzione nei rispettivi territori di ulteriori organismi.
3. Gli accordi del comma 1 possono essere finalizzati anche all'applicazione di sportelli di preistruttoria, agevolazioni e assistenza gratuita nei confronti di soggetti in particolari condizioni di criticità.

### Art. 3

1. La Regione promuove e sostiene la realizzazione di azioni di promozione delle iniziative di cui alla presente legge e delle altre misure dirette a prevenire e ad affrontare le crisi da sovraindebitamento.  
La Regione sostiene, anche mediante specifici accordi, iniziative scaturenti dall'iniziativa di enti locali, pubbliche istituzioni o qualificati soggetti pubblici e privati;
2. La Regione opera in accordo con i soggetti ivi previsti per la costituzione di sportelli di preistruttoria al fine di orientare proficuamente gli utenti;
3. La Regione svolge, anche attraverso accordi con altri qualificati organismi pubblici e privati, funzioni di assistenza tecnico-progettuale nei confronti degli enti locali che sviluppino iniziative coerenti con le finalità della legge.
4. La Regione promuove e sostiene accordi con istituti di credito, in particolare di livello locale, per favorire il reinserimento sociale e occupazionale delle persone interessate da crisi da sovraindebitamento.
5. Fra le funzioni di cui al comma 1 possono rientrare anche interventi di sostegno psicologico per i soggetti destinatari della presente legge.

# ANNI 2020 - 2023

## PROTOCOLLO SOVRAINDEBITAMENTO ORDINI PROFESSIONALI

Il **13 Ottobre 2020** dopo la prima fase sperimentale Città metropolitana di Bologna, Comune di Bologna, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna e Ordine degli Avvocati di Bologna hanno siglato un Protocollo di Intesa **unico**.

La Città metropolitana di Bologna attraverso l'esperienza pluriennale dello Sportello Sovraindebitamento ha riscontrato l'oggettiva difficoltà dei debitori nella predisposizione del ricorso da crisi da sovraindebitamento.

Nel Protocollo attualmente in fase di rinnovo sono infatti previsti ulteriori impegni da parte degli Ordini Professionali:

- *«porre in prededuzione il compenso dell'Organismo di Composizione della Crisi e del gestore»*
- *«fornire allo Sportello Sovraindebitamento un elenco di professionisti, già iscritti nell'elenco dei gestori della crisi dei rispettivi Ordini, disponibili ad assumere l'incarico di consulente per l'istruzione della pratica, per la verifica documentale e per la predisposizione del ricorso ed eventuale deposito dello stesso. Il compenso dovuto al professionista verrà calcolato secondo la tariffa professionale vigente e prevista per la specifica attività a seconda dell'Ordine di appartenenza nel rispetto della legge sull'equo compenso»*



# PROTOCOLLI SOVRAINDEBITAMENTO COMPLEMENTARI

Il 17 Aprile 2019, a supporto dell'attività degli OCC Ordinistici, la Città metropolitana di Bologna, il Comune di Bologna e **CRIF Spa** hanno siglato un Protocollo di Intesa per agevolare i debitori nell'accesso gratuito ai propri dati personali registrati nel Sistema di Informazioni Creditizie favorendo così una maggior comprensione da parte degli Interessati dell'esposizione debitoria.

Il 4 Novembre 2019 Città metropolitana di Bologna, Comune di Bologna, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna, l'Ordine degli Avvocati di Bologna e il **Tribunale di Bologna** hanno siglato il Protocollo di Intesa, per agevolare la conoscenza delle procedure da sovraindebitamento ai cittadini sottoposti a procedure esecutive e con l'obiettivo di una significativa riduzione delle procedure esecutive immobiliari e mobiliari pendenti presso il Tribunale di Bologna. Il 23 dicembre 2022 il Protocollo è stato rinnovato ed integrato. In questo rinnovo il Tribunale di Bologna ha rafforzato ulteriormente la divulgazione delle opportunità offerte dalle procedure da sovraindebitamento attraverso gli Amministratori di Sostegno, i Tutori e i Curatori dell'eredità  
giacente.

Il 10 Febbraio 2021 è stato siglato il Protocollo di Intesa tra la Città metropolitana di Bologna, il Comune di Bologna, il Tribunale di Bologna e **l'Associazione dei Curatori e dei CTU del Tribunale di Bologna**. Attraverso questo Protocollo il cittadino viene supportato con una consulenza gratuita. I professionisti dell'Associazione Curatori forniscono indicazioni e documenti per la predisposizione del ricorso.

# SPORTELLLO SOVRAINDEBITAMENTO

## **Cosa fa lo Sportello Sovraindebitamento?**

Lo Sportello offre un servizio gratuito di prima accoglienza e di raccolta della documentazione necessaria per l'avvio della pratica da sovraindebitamento e l'invia agli OCC ordinistici. Inoltre supporta i cittadini con ulteriori indicazioni sull'esistenza di strumenti alternativi, qualora non ci siano le condizioni per accedere alla procedura di sovraindebitamento.

## **Come avviare la procedura?**

E' necessario compilare il form presente sul sito [https://www.cittametropolitana.bo.it/impres/Sportello\\_sovraindebitamento](https://www.cittametropolitana.bo.it/impres/Sportello_sovraindebitamento) per fissare un appuntamento allo Sportello Sovraindebitamento.

## **Costi della procedura.**

L'avvio della pratica è gratuito mentre è dovuto il compenso all'OCC istituito presso uno dei due Ordini secondo i rispettivi regolamenti.

Nel caso in cui la pratica venga approvata, il compenso spettante all'OCC non dovrà essere corrisposto all'accettazione del preventivo provvisorio ma verrà inserito in prededuzione rispetto a tutti gli altri debiti tra i pagamenti previsti dalla procedura.

In caso di interruzione per rinuncia o revoca da parte del debitore, il compenso sarà dovuto in forma ridotta nei limiti dell'attività effettivamente svolta.

# **SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO**

## **Statistiche aggiornate al 6.11.23**

|  |            |
|--|------------|
| <b>RICHIESTE IN ATTESA DI APPUNTAMENTO</b> | <b>29</b>  |
| <b>APPUNTAMENTI DISDETTI</b>               | <b>178</b> |
| <b>APPUNTAMENTI INFORMAZIONI</b>           | <b>433</b> |
| <b>PRATICHE INVIATE ALL'OCC</b>            | <b>338</b> |
| <b>Totale</b>                              | <b>978</b> |
| <br>                                       |            |
| <b>RICHIESTE SPORTELLO CM</b>              | <b>978</b> |
| maschi                                     | 566        |
| femmine                                    | 411        |
| <br>                                       |            |
| <b>PRATICHE INVIATE ALL'OCC</b>            | <b>338</b> |
| <br>                                       |            |
| <b>PROCEDURE:</b>                          | <b>338</b> |
| consumatori                                | 159        |
| debitori                                   | 55         |
| liquidazione controllata                   | 91         |
| esdebitazione incapiente                   | 33         |
| <br>                                       |            |
| <b>APPUNTAMENTI ASSOCIAZIONE CURATORI</b>  | <b>83</b>  |
| <br>                                       |            |
| <b>INSIEME PER IL LAVORO</b>               | <b>122</b> |



[https://www.cittametropolitana.bo.it/impres/Sportello\\_sovraindebitamento](https://www.cittametropolitana.bo.it/impres/Sportello_sovraindebitamento)

Grazie per l'attenzione.