

Amedea Servizi srl

Società di Servizi in Global Service





AMEDEA SERVIZI nasce con l'intento di rispondere, con qualità e professionalità, ad un'esigenza di mercato sentita da Clienti di ogni settore produttivo che usufruiscono dei vari servizi, oggetto della nostra attività, e che si manifesta nella continua ricerca di equilibrio fra qualità e prezzo.

AMEDEA SERVIZI risponde a questa esigenza, attraverso una logica di Servizi Integrati a supporto delle attività strategiche dei clienti, necessaria al funzionamento, efficace ed efficiente, di un organizzazione, mediante un approccio multidisciplinare di progettazione, pianificazione e gestione integrata e coordinata.

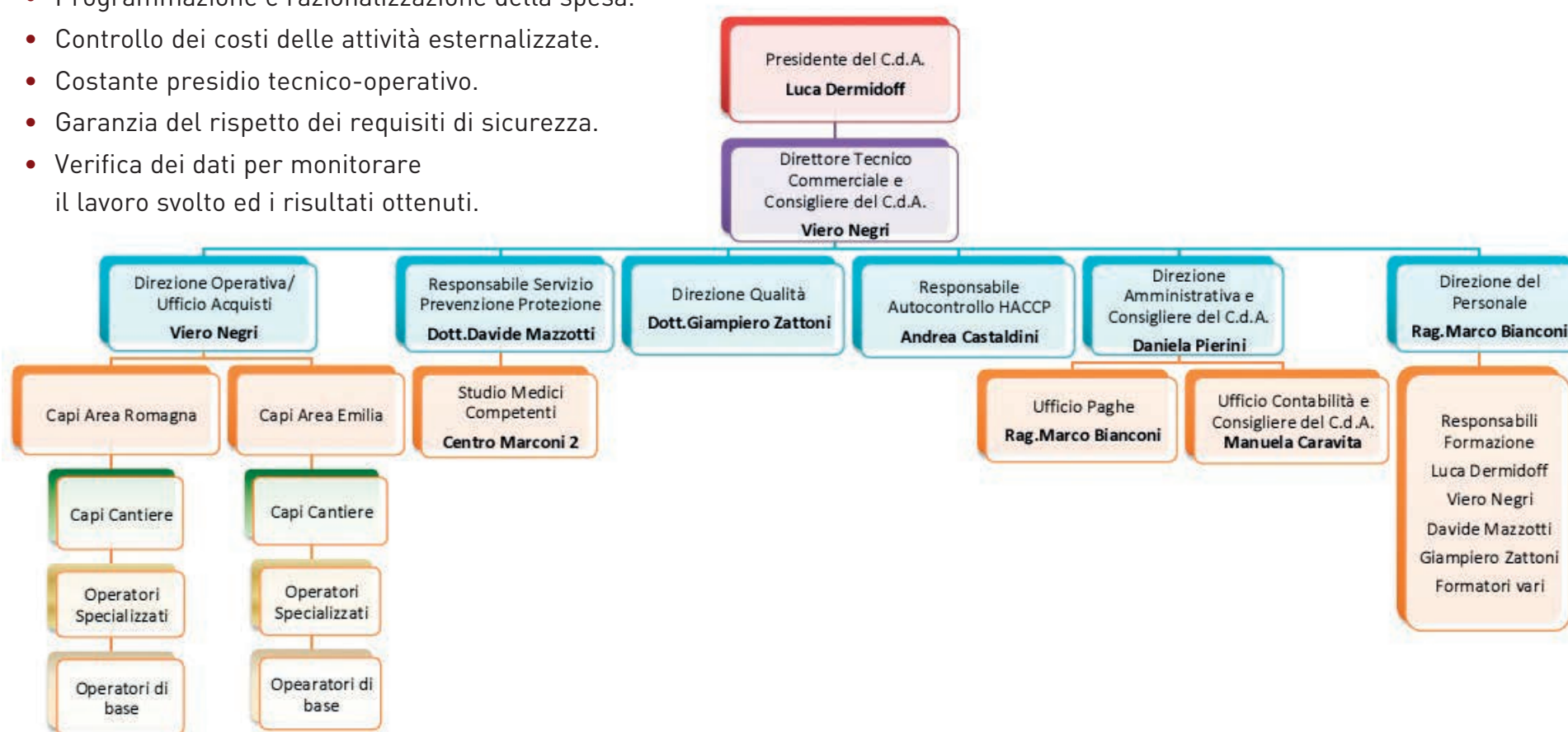
I servizi integrati fanno capo ad un programma di Facility Management rivolto ai servizi ausiliari quali:

- **SERVIZI ALLE PERSONE:** Pulizie, Catering e Ristorazione Collettiva, Preparazione Documenti di Valutazione del Rischio sulla Sicurezza, Stesura Manuale di Autocontrollo Sistema HACCP e relativa Assistenza Formativa e di Monitoraggio, Portierato, Reception, Vigilanza non armata, Movimentazione manuale interna, Distribuzione posta e corrispondenza interna, Fornitura materiale igienico di consumo, detersivi, attrezzature e macchinari per pulizie.
- **SERVIZI AGLI EDIFICI:** Manutenzione Edile, Gestione del Funzionamento e Manutenzione degli Impianti Tecnologici (termici, idraulici ed elettrici), Progettazione e Manutenzione delle Aree Verdi, Disinfestazione, Derattizzazione, Allontanamento volatili e prevenzione e lotta alla zanzara tigre.
- **SERVIZIO DI ASSISTENZA POST VENDITA:** mediante l'adozione di un portale web accessibile tramite internet attraverso un link dal sito aziendale www.amedeaservizi.com, si permette al cliente di attivare la propria richiesta di intervento o di preventivo, in relazione ai servizi in global service abitualmente utilizzati e pre-caricati in apposito menu a tendina. Il vantaggio consiste nel conoscere con certezza data e orario di richiesta del servizio e tutti gli sviluppi e gli esiti successivi, anche mediante la tracciabilità in corso d'opera, con utilizzo di codici colore relativi ai diversi steps del servizio.

L'AZIENDA

AMEDEA SERVIZI si assume la responsabilità del risultato finale secondo i seguenti principi fondamentali:

- Un unico interlocutore per i vari ambiti di servizio.
- Programmazione e razionalizzazione della spesa.
- Controllo dei costi delle attività esternalizzate.
- Costante presidio tecnico-operativo.
- Garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza.
- Verifica dei dati per monitorare il lavoro svolto ed i risultati ottenuti.



AMEDEA SERVIZI è costituita da un gruppo di professionisti del settore da oltre vent'anni. La maturazione professionale raggiunta è in grado di risolvere problematiche tecniche, gestionali, organizzative e formative nei vari ambiti di servizio.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2008



Amedea Servizi è certificata ISO 9001:2008 per:

- 1 Progettazione ed erogazione del servizio di ristorazione collettiva aziendale, ospedaliera e della terza età
- 2 Progettazione ed erogazione del servizio di pulizia e sanificazione civile ed industriale, ospedaliero e della terza età
- 3 Erogazione del servizio di portierato

L'AZIENDA

CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE (NORMA UNI10685)

In un mercato competitivo che opera in regime di libera concorrenza, gli accordi sui livelli di servizio sono diventati uno strumento comune per misurare efficacemente i servizi.

Il contratto di **Global Service** rappresenta il metodo su cui impostare il rapporto tra Committente ed Assuntore per la definizione degli obiettivi da raggiungere.

Affinché ciò sia raggiungibile è necessario rispettare e programmare le seguenti fasi:

1. Fase preliminare

- Definizione dei servizi da esternalizzare
- Definizione dello stato di fatto di tali servizi
- Definizione dei Service Level Agreement (SLA) cioè “strumenti contrattuali attraverso i quali si definiscono le metriche di servizio che devono essere rispettate da un fornitore di servizi”.

2. Fase avviamento

- Definizione di un sistema informativo a supporto
- Definizione dei parametri di controllo gestionale
- Definizione di un sistema di rendicontazione e report

3. Fase realizzativa

- Integrazione dell'Assuntore nell'organizzazione del Committente al fine di fluidificare l'esecuzione di tutti i processi
- Condivisione dei valori soglia “target” dello SLA prestazionale
- Monitoraggio in tempo reale dello SLA con sistemi di “alerting on line” in grado di segnalare il verificarsi di problemi durante l'erogazione del servizio
- Proposte migliorative con soluzioni tecniche/organizzative per il miglioramento delle attività prospettate
- Recupero della produttività attraverso il concetto di “curva di apprendimento” condiviso anche economicamente con il Committente

Il Global Service come strumento di efficienza ed efficacia, perché solo ciò che si misura può essere migliorato.

SERVIZI ALLE PERSONE

CATERING E RISTORAZIONE

AMEDEA SERVIZI, pur rappresentando una delle tante “Industrie del Cibo”, desidera far percepire al consumatore - che sia questo operaio, dirigente o malato - di consumare un pasto proprio come avrebbe mangiato a casa propria e non il classico “pranzo da mensa!”

RISTORAZIONE AZIENDALE: Gestione Mense all’interno di Aziende e Fabbriche: per noi è primario il rapporto di collaborazione instaurato con il cliente al fine di concordare il tipo di linea e di pietanze da programmare.

RISTORAZIONE SANITARIA: In rilievo la differenziazione dei pasti da proporre in relazione ai singoli reparti e necessità.

Per **AMEDEA SERVIZI** poter offrire al malato il conforto di un buon pasto nella buona gestione dei rapporti umani è per noi un grande risultato. Non serviamo solo una buona pietanza, ma portiamo, con essa, un sentimento.



PASTO VEICOLATO: Per tutte le strutture prive di locali cucina, **AMEDEA SERVIZI** propone la soluzione del pasto veicolato, consegnando direttamente in Azienda, in Fabbrica o in Ospedale le pietanze, sporzionate o da sporzionare, ma comunque già cotte. Le pietanze vengono infatti preparate in Centri di Cottura attrezzati, per poi essere correttamente conservate alla temperatura prevista, e quindi consegnate e distribuite presso la sede del cliente.

STUDIO DI FATTIBILITÀ: Esiste la possibilità di istituire una cucina presso la sede della Vostra Azienda? Ci sono le metrature necessarie?

AMEDEA SERVIZI mette a disposizione i propri tecnici per effettuare uno studio di fattibilità, costi specifici e tempi tecnici di realizzazione CHIAVI IN MANO.

SERVIZI ALLE PERSONE

PULIZIE

La volontà nel fornire elevati standard qualitativi ad alti livelli di gradimento, hanno stimolato il gruppo di lavoro di **AMEDEA SERVIZI** ad investire importanti risorse per sistemi di pulizia all'avanguardia, in grado di aumentare la qualità del servizio prestato in tempi di intervento ottimizzati. Per il personale addetto vengono programmati corsi specifici per operatori di base, capisquadra e coordinatori. I formatori di **AMEDEA SERVIZI** sono Docenti Professionali interni all'azienda, e sono gli stessi a pianificare la programmazione necessaria. **AMEDEA SERVIZI** utilizza prodotti a basso impatto ambientale e disinfettanti, cioè registrati al Ministero della Sanità e quindi con Presidio Medico Chirurgico.

AMEDEA SERVIZI è in grado di fornire il servizio in relazione ai vari campi di intervento:

- Pulizie Civili ed Industriali
- Pulizie in Ambito Sanitario
- Pulizie in Ambito Alimentare
- Pulizie in Altezza e Trattamenti Specifici
- Pulizie in Ambito Navale



AMEDEA SERVIZI predispone Piani di Pulizia e Disinfezione per ogni tipologia di struttura: si tratta di un mansionario composto da schede operative fornite sia al Cliente che all'Operatore. Questo sistema consente al Cliente un importante strumento di controllo per l'operatività e per la corretta valutazione delle procedure adottate, mentre per l'operatore è un' indispensabile guida alle operazioni da svolgere.

SERVIZI AL

SERVIZI ALLE PERSONE

PULIZIE NAVALI

Le pulizie su navi, piattaforme off-shore fanno parte del know-how di Amedea Servizi.
Il personale è altamente preparato e qualificato nella gestione di interventi sia di tipo ordinario che straordinario.



TRATTAMENTI SPECIFICI



AMEDEA SERVIZI è in grado di rispondere a qualsiasi tipo di esigenza in materia di trattamenti specifici per pavimentazioni.

I trattamenti che proponiamo sono i seguenti:

- Trattamento antirisalita e protettivo per pavimenti in Cotto (satinato o lucido)
- Trattamento antipolvere per pavimenti in Cemento
- Deceratura e Inceratura superfici in plastica: linoleum, PVC, gomma
- Lucidatura e Cristallizzazione di Pavimenti in Pietra Naturale ed agglomerati: marmo, palladiana, graniglia e marmettone.
- Carteggiatura e Trattamento pavimenti in Legno: Parquet

SERVIZI ALLE PERSONE

FORNITURA MATERIALE IGIENICO

AMEDEA SERVIZI, è rivenditore autorizzato per la fornitura di materiale igienico di consumo:



- carta asciugamani
- carta igienica
- sapone liquido lavamani
- pasta lavamani
- sacchetti igienici

Per i clienti gestiti con servizio di GLOBAL SERVICE le ordinazioni e il riempimento del dispenser è un servizio integrato con possibilità di fatturazione mediante canone mensile.

SERVIZI ALLE PERSONE

DETERGENTI ATTREZZATURE MACCHINARI PER PULIZIE

AMEDEA SERVIZI, commercializza una vasta gamma di detergenti per pulizie in ambito civile, industriale, sanitario, alimentare e per lavanderie industriali; tutti i prodotti sono a norma HACCP. Siamo rivenditori di attrezzature e macchinari per pulizie.

Prodotti per pulizie professionali

sacchi nettezza urbana
panni
spugne
panni impregnati e antistatici

Macchinari per pulizie professionali

lavapavimenti e lavamoquette
aspirapolvere e aspiraliquidi
macchine ad alta velocità
battitappeti
carrelli attrezzati per pulizie
monospazzole



NOLEGGIO E VENDITA BARRIERE ANTISPORCO

AMEDEA SERVIZI fornisce e/o noleggia qualsiasi tipologia di barriera antispurco per esterni ed interni. Si tratta di un'importante servizio rivolto alla pulizia e all'igiene degli ambienti. Il tappeto all'ingresso del Vs. ufficio o negozio rappresenta un fondamentale ostacolo allo sporco: si pensi soltanto che il 90% dello sporco che entra all'interno di un ambiente è trasportato dalla suola delle scarpe! Garantiamo la sostituzione ogni quindici giorni del vostro tappeto esterno con uno perfettamente pulito e disinfettato, assicurando una maggiore pulizia degli ambienti, fondamentale per chi trascorre gran parte della giornata lavorativa all'interno di uno spazio chiuso



SERVIZI ALLE PERSONE

PORTIERATO E SORVEGLIANZA

AMEDEA SERVIZI opera nel settore terziario offrendo prestazioni di Reception, Accoglienza e Sorveglianza non armata (guardiana), diurna e notturna, con risultati che possiamo ritenere di estrema soddisfazione.

La nostra società è operativa 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, su tutto il territorio nazionale.
Il personale addetto ai servizi è formato in relazione alla tipologia di mansione specifica.

Ogni operatore sarà dotato di uniforme e di cartellino identificativo sempre in vista.

I servizi erogati sono sommariamente:

- Servizio di Portierato Fiduciario
- Controlli Accessi e Smistamento
- Servizio di Cortesia
- Servizio Gestione Impianti d'Allarme



MOVIMENTAZIONE MANUALE INTERNA

AMEDEA SERVIZI offre, esclusivamente ai clienti gestiti in Global Service, movimentazione interna di arredi e merci.

I nostri imperativi sono AFFIDABILITA' e CURA degli oggetti da movimentare, affidati a personale competente, puntuale e cortese.



SERVIZI ALLE PERSONE

QUALITA' SICUREZZA E AMBIENTE

AMEDEA SERVIZI, come servizio integrato in Global Service dispone di un pool interdisciplinare di tecnici ed esperti che si occupano di sicurezza, ambiente e certificazioni.

I servizi che possiamo proporre sono i seguenti:

Ambiente:

Analisi chimico-fisiche e microbiologiche per acque, emissioni, rifiuti - dichiarazione annuale dei rifiuti-MUD.

Domande di autorizzazione per emissioni in atmosfera, scarichi acque reflue - autorizzazione integrata ambientale(IPPC).

Campionamenti ambientali ed analisi di materiali contenenti amianto.

Valutazioni di impatto acustico - zonizzazioni acustiche e piani di bonifica del rumore ambientale.

Acustica in edilizia:

Relazioni tecniche sui requisiti acustici passivi, collaudi acustici in opera e perizie.

Sicurezza ed igiene del lavoro:

Valutazione dei rischi: predisposizione del documento di valutazione dei rischi - valutazione del rischio chimico, del rumore, delle vibrazioni, del rischio da movimentazione manuale dei carichi - valutazione del rischio esplosioni/ATEX - valutazione dei campi elettromagnetici e radiazioni ionizzanti e non ionizzanti in campo industriale e sanitario - analisi postazioni videoterminale - verifiche strumentali microclima e illuminazione - gestione degli appalti e dei contratti con fornitori esterni - controllo macchine e impianti - istruzioni e procedure di sicurezza - formazione dei lavoratori, preposti e dirigenti.

Prevenzione incendi ed antincendio:

Valutazione dei rischi incendio - prove e perizie su attrezzature antincendio - preparazione piani emergenza e simulazioni - certificati prevenzione incendi (CPI) - formazione e addestramento addetti antincendio.

Igiene degli alimenti:

Manuali di autocontrollo per settore alimentare/HACCP - formazione specifica in materia di igiene degli alimenti.

Sistemi di gestione:

Consulenza per implementazione Sistemi Qualità (UNI EN ISO 9000) - Sistemi di gestione Ambientale (UNI EN ISO 14000) e Sistemi di Gestione della Sicurezza (OSHAS 18000) - Conduzione di verifiche ispettive (audit) - analisi Ambientale Iniziale "due diligence" ambientali e sicurezza - formazione specifica per sistemi di gestione.

SERVIZI AGLI EDIFICI

MANUTENZIONE EDILE

Nei servizi offerti annoveriamo le opere edili specializzate nei seguenti comparti:

Costruzioni compiute in ambito residenziale:

Scavi e trasporti alle discariche - Palificazioni e fondazioni speciali - Calcestruzzi - Ferro per cemento armato, casseri e armature - Murature - Solai, parapetti, rampe, scale - Coperture intonaci - Vespai, sottofondi pavimenti in cemento - Canne fumarie, scarichi e fognature - Isolanti, coibenti e controsoffittature. Pavimenti e rivestimenti in ceramica, pavimenti in marmo e granito e opere affini.

Demolizioni e ristrutturazioni:

Scavi e demolizioni Ristrutturazione ripristino e manutenzione di fabbricati civili.

Assistenza muraria:

Impianti idrosanitari e di riscaldamento

E opere di:

- impermeabilizzazione pavimentazione e rivestimento
- lattoniere
- da fabbro
- da falegname
- da vetraio
- da tinteggiatore e verniciatore



IMPIANTI TECNOLOGICI (elettrici, termici ed idraulici)

AMEDEA SERVIZI disponendo di ufficio tecnico ed avvalendosi di professionisti abilitati è in grado di assistere la clientela dalla fase di progettazione alla completa realizzazione di impianti civili ed industriali di varia misura ed entità. Avendo nel nostro organico personale qualificato e specializzato, siamo in grado di soddisfare la nostra clientela anche con manutenzioni annuali e/o stagionali.

AMEDEA SERVIZI, gestisce in Global Service la fornitura, l'installazione e la manutenzione di:

- Impianti Elettrici Civili
- Impianti Elettrici Industriali
- Pannelli Solari e Fotovoltaici
- Condizionamento Civile
- Condizionamento Industriale
- Impianti Idraulici civili
- Impianti Idraulici Industriali



SERVIZI AGLI EDIFICI

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE

AMEDEA SERVIZI effettua come servizio in Global Service la risoluzione di qualsiasi problema causato dai roditori e insetti. Le nostre modalità di intervento si basano su tre fasi operative:

- Presa conoscenza
- Esecuzione dell'intervento
- Erogatori di esche

ALLONTANAMENTO VOLATILI

AMEDEA SERVIZI affronta il problema dell'allontanamento volatili partendo dal presupposto che non si tratta solo di una questione di uccelli che imbrattano e rumoreggiano, ma considerando che possono essere portatori di parassiti quali zecche e direttamente o indirettamente di malattie alcune delle quali mortali, contagiose per l'uomo e per gli animali domestici; gli agenti patogeni di alcune di queste malattie si trovano negli escrementi dei piccioni. Spesso non è necessario il contatto diretto poiché il vento, gli aspiratori, i ventilatori possono trasportare la polvere infetta delle deiezioni secche negli appartamenti, nei ristoranti, negli uffici, negli ospedali, nelle scuole ecc. contaminando gli alimenti, gli utensili da cucina, la biancheria ecc. ed innescando processi infettivi. La legge n. 968 del 27/12/72 vieta la cattura, l'avvelenamento e l'uccisione dei piccioni, consentendo solo l'utilizzo di metodologie innocue per il loro allontanamento da case, monumenti e fabbricati.

Allontanamento da case e monumenti: per impedire ai piccioni di appoggiarsi su cornicioni, grondaie, davanzali, monumenti, ecc. **AMEDEA SERVIZI** adotta diversi sistemi:

- impianti elettrostatici
- punte in acciaio inox e policarbonato
- reti metalliche e in polietilene

I metodi utilizzati sono innocui e non arrecano né danni al fabbricato e né alterano l'estetica architettonica. I nostri sistemi sono garantiti e non necessitano di manutenzione.

PREVENZIONE E LOTTA ALLA ZANZARA TIGRE

AMEDEA SERVIZI propone come servizio integrato la prevenzione e lotta alla zanzara tigre mediante posizionamento periodico di larvicida all'interno di tombini e ristagni d'acqua ed adulticida mediante nebulizzazione di apposita sostanza su piante e aree verdi.

SERVIZI AGLI EDIFICI

MANUTENZIONE DEL VERDE progettazione, allestimento e manutenzione

AMEDEA SERVIZI, nella gestione in Global Service, opera nel settore del giardinaggio della gestione e cura del verde per esterni ed interni. Un giardino non nasce per caso. La naturalezza e la disposizione dei suoi elementi sono dettati da precise regole e scelte che vengono effettuate già nella sua fase embrionale. I progetti di giardini privati, piccoli giardini, parchi pubblici, allestimenti interni e ripristini ambientali sono ideati dai nostri architetti paesaggisti. Un giardino deve essere quanto più consono all'ambiente che circonda e alle esigenze del cliente, per questo il nostro iter-progettuale prevede la stesura di elaborati tecnici e schizzi prospettici per visualizzare il risultato finale.

Progettiamo e realizziamo curando la manutenzione di aree pubbliche e private in verde ornamentale o boschivo. Particolare attenzione viene rivolta alla comprensione delle esigenze della clientela, interpretandone i gusti e la disposizione. La nostra ottica lavorativa si basa su una gestione intelligente del prodotto. Selezioniamo personalmente materie prime agro-vegetali della migliore qualità e prodotti certificati e garantiti. Ricerchiamo sul mercato i prodotti più validi accreditati a costi accettabili proponendo all'utenza un ottimo rapporto qualità prezzo.

Il processo, in sintesi, si sviluppa in tre fasi:

- sopralluogo, analisi dello stato di fatto e raccolta esigenze cliente;
- studio preliminare con definizione ambiti d'intervento;
- stesura progetto esecutivo;



GLI EDIFICI

SERVIZIO DI ASSISTENZA POST VENDITA

PORTALE FACILITY MANAGEMENT

Da gennaio 2011 **AMEDEA SERVIZI** offre ai propri clienti un portale web dedicato ai servizi gestiti in Global Service. Si tratta di una piattaforma attraverso la quale gli utenti possono abbandonare definitivamente il sistema di comunicazione a mezzo telefono o mail. Si accede al portale direttamente dalla home-page di Amedea Servizi www.amedeaservizi.com e cliccando sull'icona "ACCESSO GESTIONE FACILITY" è possibile entrare nel proprio gestionale, questo mediante l'inserimento delle proprie user-name e password. La piattaforma è quindi aperta e da qui si possono coordinare e gestire le varie attività: vi è un'area dedicata alle "segnalazioni", da dove è possibile inoltrare richieste di intervento compilando i campi richiesti, come la tipologia del servizio oggetto della chiamata (pulizie, portierato, ristorazione, manutenzione del verde, etc...) oppure il grado di urgenza. Le richieste passano quindi dal server aziendale per essere poi automaticamente inviate agli smartphone/blackberry/palmari in dotazione ai Capi Area di competenza. La chiamata viene poi processata e tradotta in una serie di azioni, si definiscono modalità e tempistiche e una volta effettuato l'intervento, quest'ultimo viene "chiuso" in quanto completato. Tutto questo mediante il portale web, da dove si possono poi visualizzare lo storico degli interventi/ordini richiesti, quelli conclusi e quelli ancora in fase di processo, l'anagrafe del cliente stesso, da dove è poi possibile apportare autonomamente aggiornamenti e modifiche.



POST VENDITA

Amedea Servizi srl
Società di Servizi in Global Service

Sede Legale: Via Setta, 5 - 40037 Sasso Marconi (BO)

www.amedeaservizi.com - info@amedeaservizi.com - C.F. e P.IVA 02701551208 - N° REA 460475